



WASSER-INFO-TEAM

BAYERN

Öffentlichkeitsarbeit in der Wasserversorgung

ARGE-Vollversammlung 05.11.2015



Unsere Mitglieder / unsere Aufgaben

Presse- und Öffentlichkeitsarbeit Bayerische Wasserversorgung

Vertreten durch:

- Bayerisches Staatsministerium für Umwelt und Verbraucherschutz
 - Bayerischer Gemeindetag
 - Bayerischer Städtetag
- Wasserwerksnachbarschaften Bayern e.V. (WWN)
- Deutscher Verein des Gas- und Wasserfaches e.V. (DVGW)
Landesgruppe Bayern
- Arbeitsgemeinschaft Wasserver- und Entsorgungsunternehmen Niederbayern/Oberpfalz (ARGE)

- ✓ Wir unterstützen Sie bei Ihrer Öffentlichkeitsarbeit
- ✓ Wir informieren aktuell zum Thema Trinkwasser
- ✓ Wir verbessern das Image der Wasserversorgung
- ✓ Wir entwickeln aufmerksamkeitsstarke Aktionen
- ✓ Wir leisten einen aktiven Beitrag zum Umweltschutz



Herausforderungen – Problemstellungen

- Verschlechterung der Trinkwasserqualität durch Umweltkontaminanten / Schadstoffe
- Erhöhter Informations-/Aufklärungsbedarf (Presse, Bürger)
- Knappe bzw. fehlende Ressourcen für aktive PR- und Öffentlichkeitsarbeit
- Reaktionsträgheit auf „brandaktuelle“ bzw. in den Medien „heiß“ diskutierte Themen z.B. Nitrat, PSM, Medikamentenrückstände
- Fehlende Aktualität der bereitgestellten Informationen
- Generell eher schlechtes Image der öffentlichen Wasserversorgung in der Medienlandschaft



Marketingstrategie und Projekte

- Neuer Internetauftritt Wasser-Bayern.de als Informationsplattform für den Endverbraucher
- Vor-Ort Aktion „[Aquamobil on Tour](#)“ an Schulen im Verbandsgebiet bei diversen Versorgern
- Relaunch epaper „[aquaForum](#)“ mit aktuellen Themen und Fokus auf „Was die Verbraucher zum Thema Trinkwasser bewegt?“
- Aufbau einer Mediathek „[Wasser-Bayern.tv](#)“ mit Internet- bzw. YouTube Videos
- Bereitstellung von Informations- und Präsentationsmaterial



Nutzen für den Wasserversorger

- Informationsfluss direkt an den Endverbraucher - multimedial und öffentlichkeitswirksam durch Nutzung neuer Medien (z.B. YouTube, Facebook etc.)
- Alle wichtigen Informationen gebündelt aus einer Quelle
- Informationsqualität stets aktuell und an die momentanen Problem- und Fragestellungen angepasst
- Möglichkeit zur proaktiven Öffentlichkeitsarbeit
- Planung und Gestaltung von Aktionen – und PR-Auftritte nahe am Zeitgeschehen und am Verbraucher
- Kostengünstige Verlinkung auf Infoplattform des Wasser-Info-Team Bayern e.V. zum Download von Informationsmaterialien



Impressionen und Aktionen 2015



Ostbayernschau 2015 -

Gemeinsamer Auftritt der
Stadtwerke Straubing GmbH und der Zweckverbände zur
Wasserversorgung **Mallersdorf, Aitrachtal-, Bogenbachtal-,
Spitzberg-, Buchberg-, und Irlbachgruppe**

Besuch des bayerischen Finanz- und
Heimatministers **Dr. Markus Söder** am
Trinkwassermobil



Impressionen und Aktionen 2015



Kapfhamer Fest u. Rottal Schau 2015 -

Öffentlichkeitsarbeit des Zweckverbands Wasserversorgung Rottal



Impressionen und Aktionen 2015



Trinkwasser macht Schule – Praktischer Unterricht / Basteln eines Wasserfilters
Öffentlichkeitsarbeit des **Zweckverbands Wasserversorgung Rottal** und **Wasserversorgung Oberes Kollbachtal** an den Grundschulen in Eggldham und Falkenberg



Produkte / Shop

- Verleih unseres **AquaMobil** für Feste und Veranstaltungen
- Verleih unserer **Wassertheken**
- Verkauf **Trinkwasserbrunnen**
- Verkauf von **Unterrichtsmaterialien** für Schulen- und Kindergärten

Mehr Infos / Kontakt:

www.wit-bayern.de

info@wit-bayern.de





Vielen Dank
für
Ihre Aufmerksamkeit!